

## **Algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden (als wel verkoop en leveringsvoorwaarden) van Off Road Solutions, gevestigd te Oostkapelle.

### **Algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder Off Road Solutions: De eenmanszaak Off Road Solutions, statutair gevestigd te Oostkapelle, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52252167.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder internetsite: de internetsite van Off Road Solutions onder de URL: <http://www.Offroadsolutions.nl>

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle handelingen en alle overeenkomsten van welke aard dan ook tussen Off Road Solutions en haar cliënten/opdrachtgevers, hierna te noemen opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.4 De opdrachtgever accepteert deze algemene voorwaarden door het bevestigen van zijn bestelling. De opdrachtgever wordt geacht de algemene voorwaarden te hebben doorgelezen. Bezwaren met betrekking tot deze voorwaarden dienen op voorhand schriftelijk/ via bevestigde e-mail kenbaar te worden gemaakt.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Off Road Solutions levert uitsluitend aan ondernemingen die ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel of – indien de onderneming is gevestigd buiten Nederland – bij een gelijkwaardige instantie.

### **Offertes**

2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Off Road Solutions behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.3 Off Road Solutions kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Off Road Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.7 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven met betrekking tot aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Off Road Solutions garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **Totstandkoming overeenkomst**

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg aanvaardt komt de overeenkomst tot stand op het moment dat een orderbevestiging – van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht – per email is verzonden naar het door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres. De opdrachtgever en Off Road Solutions komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan opdrachtgever is verzonden. De elektronische bestanden van Off Road Solutions gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

3.3 Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen binden Off Road Solutions niet, tenzij zij door Off Road Solutions binnen 8 dagen schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 Off Road Solutions heeft een minimum bestelbedrag van € 35 (exclusief btw) voor bestellingen binnen Nederland en € 50 (exclusief btw) voor bestellingen buiten Nederland. In geval opdrachtgever een bestelling plaatst onder genoemd bedrag, wordt er geacht geen rechtsgeldige overeenkomst tot stand te zijn gekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Wijzigingen**

4.1 Alle wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Off Road Solutions kenbaar worden gemaakt. Indien opdrachtgever zijn wijzigingen mondeling aan Off Road Solutions kenbaar maakt, is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen geheel voor de opdrachtgever.

4.2 Wijzigingen in reeds verstrekte opdrachten kunnen tot gevolg hebben dat een eventueel overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden. Off Road Solutions kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

4.3 Wijzigingen in de reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat een eerder aan opdrachtgever versterkte samengestelde prijsopgave vervalt. Off Road Solutions zal dan aan de opdrachtgever een nieuwe prijsopgave verstrekken voor de nieuwe opdracht.

4.4 Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever, zal de opdrachtgever alle door Off Road Solutions gemaakte kosten (incl. arbeidsloon en materialen) voor zijn rekening

nemen, terwijl Off Road Solutions tevens gerechtigd is alle voortvloeiende schade, kosten, rente en winstderving van opdrachtgever te vorderen.

## **Prijzen**

5.1 Al onze groothandelsprijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting en bijkomende kosten, tenzij schriftelijk/ bevestigd via e-mail, anders is overeengekomen.

## **Levering**

6.1 Off Road Solutions zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.

6.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Off Road Solutions kenbaar heeft gemaakt.

6.3 Off Road Solutions zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

6.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Off Road Solutions het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

6.5 Nadat Off Road Solutions de bestelling ter verzending heeft aangeboden berust het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij opdrachtgever.

## **Overmacht**

7.1 In geval van overmacht is Off Road Solutions gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij alle of enkele leveringstermijnen te verlengen met de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Off Road Solutions tot enige schadeloosstelling gehouden is.

7.2 Als overmacht zal gelden: staking, uitsluiting, brand, belemmeringen in het verkeer, gebrek aan grondstoffen, materialen of arbeidskrachten, mobilisatie, oorlog, invoer – en/of uitvoerbelemmeringen, regeringsmaatregelen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, of andere belemmerende omstandigheden buiten toedoen van Off Road Solutions.

## **Betaling**

8.1 Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling, onder rembours, of via Ideal. Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van Off Road Solutions kan dit worden aangepast in een betalingstermijn van 14 dagen.

8.2 Indien betaling langer dan 30 dagen na factuurdatum uitblijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3 Off Road Solutions heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.4 Off Road Solutions kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Off Road Solutions kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

8.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Off Road Solutions verschuldigde.

8.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Off Road Solutions echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Alle door Off Road Solutions in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Off Road Solutions totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Off Road Solutions gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

9.2 Door Off Road Solutions geleverde zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Off Road Solutions veilig te stellen.

9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Off Road Solutions daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9.5 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Off Road Solutions ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Off Road Solutions gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Off Road Solutions bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

9.6 Voor het geval Off Road Solutions zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Off Road Solutions en door Off Road Solutions aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Off Road Solutions zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### **Reclames en aansprakelijkheid**

10.1 De opdrachtgever is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Maat- kleur, en kwantiteitsverschillen binnen een marge van 5% ten opzichte van de op de internetsite afgebeelde producten zijn niet voor reclame vatbaar en gelden derhalve als een levering binnen de normen van de gesloten overeenkomst.

10.2 Indien opdrachtgever van mening is dat de producten niet aan het in de overeenkomst bepaalde beantwoorden, dient opdrachtgever hiervan binnen acht werkdagen na aflevering van de producten melding te doen aan Off Road Solutions.

10.3 Opdrachtgever zal in geen geval enige vorm van aanspraak tegen Off Road Solutions kunnen doen gelden nadat opdrachtgever de geleverde goederen reeds geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt of bewerkt en/of aan derden heeft door geleverd.

10.4 Retourzendingen worden niet geaccepteerd, tenzij Off Road Solutions hiertoe van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend, indien geen toestemming werd verleend zullen de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever worden geretourneerd of opgeslagen.

10.5 Reclame geeft de opdrachtgever nimmer het recht om de betalingen te weigeren dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten.

10.6 Indien de aard der materialen daartoe aanleiding geeft aanvaardt Off Road Solutions ook zonder dat zulks aan de opdrachtgever werd medegedeeld geen verantwoordelijkheid voor de houdbaarheid, hechting, licht- en kleurechtheid, slijtvastheid en afmeting van de producten.

10.7 Retourzendingen zijn voor kosten van de opdrachtgever en dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Tevens dienen de retourzendingen deugdelijk verpakt te zijn en dient de retourzending voorzien te zijn van een kopie van de factuur met daarop aangegeven welke artikelen retour worden gezonden.

10.8 In geval van retourzendingen welke door Off Road Solutions zijn goedgekeurd, zal opdrachtgever een credit ontvangen. Deze kan worden gebruikt bij een volgende levering. Off Road Solutions restitueert dus geen gelden.

10.9 Off Road Solutions geeft normale redelijke fabrieksgarantie (maximaal 3 maanden). Deze garantie geldt redelijkerwijs niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: opzet of grove onachtzaamheid, ondeskundig gebruik, waterschade, bevriezing en verontreiniging.

10.10 Off Road Solutions is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Off Road Solutions. Off Road Solutions is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of bedrijfsschade, indirecte schade en winstderving of omzetcerving. Indien Off Road Solutions, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

10.11 Onze artikelen zijn niet geschikt voor gebruik door of voor kinderen/ baby's tenzij anders vermeld.

### **Intellectueel eigendom**

11.1 De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Off Road Solutions, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

11.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

11.3 Het is de opdrachtgever verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrenen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Off Road Solutions, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

### **Geschillen**

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Gedeeltelijke ongeldigheid van enig beding zal geen algehele ongeldigheid der voorwaarden tot gevolg hebben.

12.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.4 Bij geschillen wordt gekozen voor de rechtbank van Middelburg.